



SA COVA
musik.theater.unterhaltung



Sa Cova musik.theater.unterhaltung Roland Kulik GmbH Heidestr.8 51147 Köln

Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Kartenkauf

Stand: 23.01.2012

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte akzeptiert der Kunde die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sa Cova Musik. Theater. Unterhaltung Roland Kulik GmbH:

1. Unsere Lieferbedingungen

Unsere Lieferbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Für Lieferungen ins Ausland gelten besondere Bedingungen.

2. Identität und Anschrift des Verkäufers

Sie schließen diesen Vertrag mit der Firma Sa Cova, Musik. Theater. Unterhaltung, Roland Kulik GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Roland Kulik Heidestr.8, 51147 Köln.

Telefon: 02203-599480

Telefax: 02203-5994816

E-Mail: info@sacova.de

3. Vertragsschluss

Auf unserer Webseite informieren wir Sie über unsere Veranstaltungen und Termine. Die Darstellung der Veranstaltungen stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Eintrittskarten zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung (telefonisch, per Fax, E-Mail oder Post) erklären Sie Ihr Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir bestätigen den Zugang unverzüglich. Beim Erwerb der Eintrittskarten über das Internet -Angebot wird mit Ausfüllen des Bestellformulars eine Ticket-Anfrage gestartet. Bei verfügbaren Plätzen erhalten Sie von uns eine verbindliche Buchungsbestätigung. Die telefonische Bestellung der Eintrittskarten ist eine verbindliche Bestellung!

4. Kartenpreise

Alle angegebenen Kartenpreise sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von zurzeit 7 % bzw. 19% (Tanzveranstaltungen)

5. Versandspesen

Unsere Buchungs- und Versandpauschale stellen wir zusätzlich zu den genannten Endpreisen der jeweiligen Karte in Rechnung. Auf die Höhe der Versandpauschale wird während des Bestellvorgangs hingewiesen.

Es wird für den vorgenommenen Bestellvorgang (Ticket-Hotline 02203-599480 bzw. im Internet bei www.sacova.de) für Eintrittskarten eine Buchungs- und Versandpauschale, je nach Anzahl der bestellten Karten wie folgt in Rechnung gestellt:

1- 2 Karten: Buchungs- und Versandpauschale = 2,90€

3- 4 Karten: Buchungs- und Versandpauschale = 3,90 €

5- 10 Karten: Buchungs- und Versandpauschale = 4,90 €

ab 11 Karten: Buchungs- und Versandpauschale = 5,90€

Sa Cova
musik.theater.unterhaltung
Roland Kulik GmbH
Heidestr.8
51147 Köln

Bank Sparkasse
Neuss
Konto-Nr. 80229669
BLZ 30550000

Bank Sparkasse Neuss
IBAN DE51 3055 0000 0080
2296 69
BIC WELADEDNXXX

Geschäftsführer Roland Kulik
HRB KÖLN 53296
Steuer-Nr 216/8585/0808
Ust-IdNr. DE236632208
www.sacova.de



SA COVA
musik.theater.unterhaltung



Sa Cova musik.theater.unterhaltung Roland Kulik GmbH Heidestr.8 51147 Köln

6. Art und Weise der Zahlung

Die von Ihnen bestellten Waren müssen nach Rechnungserhalt durch Überweisung innerhalb der nächsten 14 Tage bezahlt werden. Nach Bezahlung per Überweisung liefern wir die bestellten Eintrittskarten, sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist übersendet Sa Cova dem Käufer auf seinen Wunsch Eintrittskarten per Post (anstelle von Abendkassenhinterlegungen), so trägt der Käufer das Versandrisiko.

7. Umtausch oder Rückgabe

Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückgabe der Eintrittskarten.

Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung mit fixiertem Leistungszeitpunkt, insbesondere beim Verkauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzgeschäft gemäß § 312 b Abs. 3 Zf. 6 BGB vor, so dass kein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht. Jede Bestellung ist mit Zugang der verbindlichen Buchungsbestätigung bindend und verpflichtet zur Bezahlung. Bei einer Umbuchung (dementsprechend eine Stornierung der ursprünglichen Bestellung) wird eine Gebühr von 20 € erhoben.

Eintrittskarten werden von Sa Cova zurückgenommen, wenn die Veranstaltung abgesagt wird.

Rücknahme der Karten und Rückerstattung des Kaufpreises erfolgen im Regelfall nur bis zu zwei Wochen nach dem geplanten Veranstaltungstermin. Beim Erwerb der Eintrittskarten über das Internet-Angebot bzw. die Hotline sind die gekauften Karten im Fall einer Rücknahme per Post an folgende Adresse zurückzuschicken:

Sa Cova, Musik. Theater. Unterhaltung. Roland Kulik GmbH, Heidestr. 8, 51147 Köln.

Die Sa Cova ist, wenn der Karteninhaber eine Eintrittskarte verliert, nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet. Bei Ersetzung der Eintrittskarte wird eine Verlustgebühr von 3 Euro erhoben, um die zusätzlich entstehenden Kosten zu decken.

Der Käufer hat die ihm gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf ihre Ordnungsmäßigkeit und Übereinstimmung mit der Bestellung (insbesondere richtige Veranstaltung, Datum, Kartenzahl, Sitzplatz und Ticketpreis) zu überprüfen. Solche und andere offensichtliche Abweichungen bzw. Mängel sind aufgrund der Fristzwänge des Veranstaltungsgeschäftes binnen 5 Kalendertagen nach Zugang der Eintrittskarten bzw. im Falle kurzfristiger Bestellung bis drei Tage vor der Veranstaltung bei Sa Cova:

Sa Cova. Musik. Theater. Unterhaltung. Roland Kulik GmbH, Heidestr. 8, 51147 Köln schriftlich (Brief, Fax oder E-Mail) geltend zu machen, um Sa Cova die Möglichkeit der Nachbesserung zu geben. Sa Cova ist berechtigt, verspätete Einwendungen zurückzuweisen.

Einwendungen wegen nicht eingegangener Eintrittskarten sind Sa Cova spätestens zehn Kalendertage nach der Bestellung bzw. im Falle kurzfristiger Bestellungen bis drei Kalendertage vor der Veranstaltung (Brief, Fax oder E-Mail) mitzuteilen, um Sa Cova die Möglichkeit der Nachbesserung zu geben, z.B. durch eine Einlassregelung. Sa Cova kann verspätete Einwendungen ablehnen. Soweit aus verspäteten Mitteilungen über Unstimmigkeiten der gelieferten Karten bzw. über deren ausbleibende Zustellung Beweisunsicherheiten folgen, so gehen diese stets zu Lasten des Käufers. Anfragen und Reklamationen unter Telefon: 02203-599480.

Rufen Sie unser Servicebüro an; die meisten Fragen können von unseren Mitarbeitern sofort geklärt werden oder schicken Sie uns eine E-Mail, ein Fax oder schreiben Sie uns:

Email: info@sacova.de, Fax: 02203-5994816,

Post:

Sa Cova
musik.theater.unterhaltung
Roland Kulik GmbH
Heidestr.8
51147 Köln

Bank Sparkasse
Neuss
Konto-Nr. 80229669
BLZ 30550000

Bank Sparkasse Neuss
IBAN DE51 3055 0000 0080
2296 69
BIC WELADEDNXXX

Geschäftsführer Roland Kulik
HRB KÖLN 53296
Steuer-Nr 216/8585/0808
Ust-IdNr. DE236632208
www.sacova.de



SA COVA
musik.theater.unterhaltung



Sa Cova musik.theater.unterhaltung Roland Kulik GmbH Heidestr.8 51147 Köln

Sa Cova, Musik. Theater. Unterhaltung, Roland Kulik GmbH, Heidestr. 8, 51147 Köln

8. Haftung

Sa Cova haftet hinsichtlich des Vertrages über den Veranstaltungsbesuch für schuldhaft verursachte Schäden am Leben, Körper und Gesundheit sowie in Haftungsfällen nach dem Produkthaftungsgesetz unbeschränkt. Für Schäden an sonstigen Gütern gilt im Tätigkeitsfeld von Sa Cova folgendes: Sa Cova haftet bei Vorsatz im Umfang unbeschränkt und bei großer Fahrlässigkeit ebenfalls unbeschränkt, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt werden. Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen unmittelbaren Durchschnittsschaden beschränkt, wenn nur unwesentliche Vertragspflichten verletzt wurden. Im gleichen Umfang ist die Haftung begrenzt bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten haftet Sa Cova nicht. Soweit die Haftung von Sa Cova ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt es auch für die Haftung der eingeschalteten Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Sa Cova haftet nicht für Störungen, die durch Umstände verursacht werden, die außerhalb des Einflussbereiches von Sa Cova liegen. Dies gilt insbesondere für Beeinträchtigungen, die auf den Ausfall und die Störung des Telekommunikationsnetzes und der Stromversorgung zurückzuführen sind. Weiterhin übernimmt Sa Cova keine Haftung für die Richtigkeit der im Internet angegebenen Daten sowie die technische Störungsfreiheit des Internetangebotes.

9. Datenschutz

Listenmäßige Adressdaten nutzen wir zu Marketingzwecken für unser Unternehmen. Selbstverständlich können Sie der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen.

Bitte wenden Sie sich hierzu an uns:

Email: info@sacova.de, Fax: 02203-5994816, Post: Sa Cova, Musik. Theater. Unterhaltung, Roland Kulik GmbH, Heidestr. 8, 51147 Köln

10. Urheberrecht

Tonbandgeräte, Film-, Foto- oder Videokameras dürfen bei der Veranstaltung nicht mit geführt oder betrieben werden. Aufnahmen und Übertragungen jedweder Form sind untersagt – jeder Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt.

Der Eintrittskartenerwerber bzw. -inhaber nimmt Kenntnis davon, dass Bild- und Tonaufnahmen von Seiten des Veranstalters jederzeit gemacht werden können, und genehmigt dies durch den Kauf der Eintrittskarte ausdrücklich. Er genehmigt ebenso, diese Bildaufnahmen zeitlich unbefristet in jedwedem Medium auszustrahlen oder zu veröffentlichen.

11. Programmablauf

Trifft ein Kartenerwerber oder Karteninhaber 15 min vor Veranstaltungsbeginn nicht ein, verliert er das Recht auf den für ihn vorreservierten Sitzplatz. Bei Zuwiderhandlung gegen die Hausordnung behält sich der jeweilige Veranstalter bzw. Hausrechtsinhaber vor, Karteninhaber vom Veranstaltungsort zu verweisen bzw. ein grundsätzliches Hausverbot auszusprechen.

Sa Cova
musik.theater.unterhaltung
Roland Kulik GmbH
Heidestr.8
51147 Köln

Bank Sparkasse
Neuss
Konto-Nr. 80229669
BLZ 30550000

Bank Sparkasse Neuss
IBAN DE51 3055 0000 0080
2296 69
BIC WELADEDNXXX

Geschäftsführer Roland Kulik
HRB KÖLN 53296
Steuer-Nr 216/8585/0808
Ust-IdNr. DE236632208
www.sacova.de



SA COVA
musik.theater.unterhaltung



Sa Cova musik.theater.unterhaltung Roland Kulik GmbH Heidestr.8 51147 Köln

12.

Der Veranstalter behält sich Programm- und Besetzungsänderungen vor.

13.

Im Falle der Unwirksamkeit von Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Wirksamkeit des Vertrages oder ABG im Übrigen nicht berührt. Für Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird, soweit der Käufer Vollkaufmann oder eine Person des öffentlichen Rechts ist, Köln als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Es kommt allein deutsches Recht zur Anwendung. Erfüllungsort für die zur Verfügungsstellung der Eintrittskarten und für die Bezahlung ist Köln.

Gerichtsstand Köln



Sa Cova
musik.theater.unterhaltung
Roland Kulik GmbH
Heidestr.8
51147 Köln

Bank Sparkasse
Neuss
Konto-Nr. 80229669
BLZ 30550000

Bank Sparkasse Neuss
IBAN DE51 3055 0000 0080
2296 69
BIC WELADEDNXXX

Geschäftsführer Roland Kulik
HRB KÖLN 53296
Steuer-Nr 216/8585/0808
Ust-IdNr. DE236632208
www.sacova.de